



سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران  
مرکز آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده نگری



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران  
مرکز آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده نگری

**راهنمای رفع مشکلات احتمالی**  
**استفاده از میکروفون و کیبورد فارسی**  
**در کلاسهای ویناری**  
**Web.thmporg.ir**

توصیه می شود که از همه کاربران بخواهید در زمان شروع جلسه Audio Setup Wizard را انجام دهند تا هم از تنظیمات صحیح میکروفن و Speaker اطمینان حاصل نمایند و همچنین مقدار نویزهای محیطی بررسی شود.

برای انجام Audio Setup Wizard از منوی Meeting گزینه آن را انتخاب نمایید.



در Audio Setup Wizard بر روی Next کلیک کنید. در مرحله یک سلامت Speaker شما بررسی می شود. بر روی Play Sound کلیک کنید و بلافاصله موسیقی پخش خواهد شد که باید بتوانید آن را بشنوید.



بر روی **Next** کلیک نمایید. در مرحله ۲ لیست ورودی های صدا به سیستم شما نمایش داده خواهد شد. دستگاه میکروفون اصلی خود را انتخاب و بر روی **Next** کلیک کنید.



اکنون Adobe Connect باید بررسی از میزان صدای شما در هنگام صحبت کردن انجام دهد. بر روی دکمه Record کلیک کنید و شروع به صحبت نمایید. پس از پایان بر روی Stop کلیک و دکمه Play Recording را انتخاب کنید. صدای ضبط شده خواهید شنید.

در صورتی که صدا با کیفیت مناسب ضبط شده بود بر روی Next کلیک کنید. در غیر این صورت با کلیک بر روی Help می توانید اطلاعات بیشتری درباره این قسمت به دست آورید.



یکی از جالب ترین قسمت های این Wizard مرحله چهارم آن است. در این بخش شما می توانید ، نویز محیط را بررسی نمایید. با کلیک بر روی Test Silence صدای محیط اطراف تجزیه و تحلیل می شود و در انتها بر روی Next کلیک نمایید.



بعد از انجام این Wizard شما مطمئن خواهید بود که تنظیمات صدا در نرم افزار Adobe Connect Meeting به درستی صورت پذیرفته است.

### حل مشکل اکو شدن صدا در ادوب کانکت

گاهی هنگام برگزاری کلاس مجازی-آنلاین پیش میاید که صدا اکو شده و صدایی ناخوشایند تولید کرده و مانع برگزاری جلسه ی آنلاین ما میشود

این مشکل مطلقا به سرور ارتباطی ندارد و میبایست افرادی که دارای میکروفن فعال هستند بلند گو یا اسپیکر سیستم خود را قطع و از هدفون یا هندزفری استفاده کنند.

در واقع هنگامی که شما اسپیکر و میکروفن خود را همزمان فعال میکنید یک لوپ یا چرخه ی صوتی ایجاد کرده که باعث میشود صدای خارج شده از اسپیکر توسط میکروفن دریافت شده و مجددا برای پخش به سرور ارسال شود، این فرآیند بارها تکرار شده و باعث اکو شدن پی در پی صدا میشود. با تغییر اسپیکر به هدفون این مشکل کاملا برطرف شده و میتوانید از جلسه ی آنلاین خود لذت ببرید.

## راهنمای نصب کیبورد فارسی در Adobe Connect

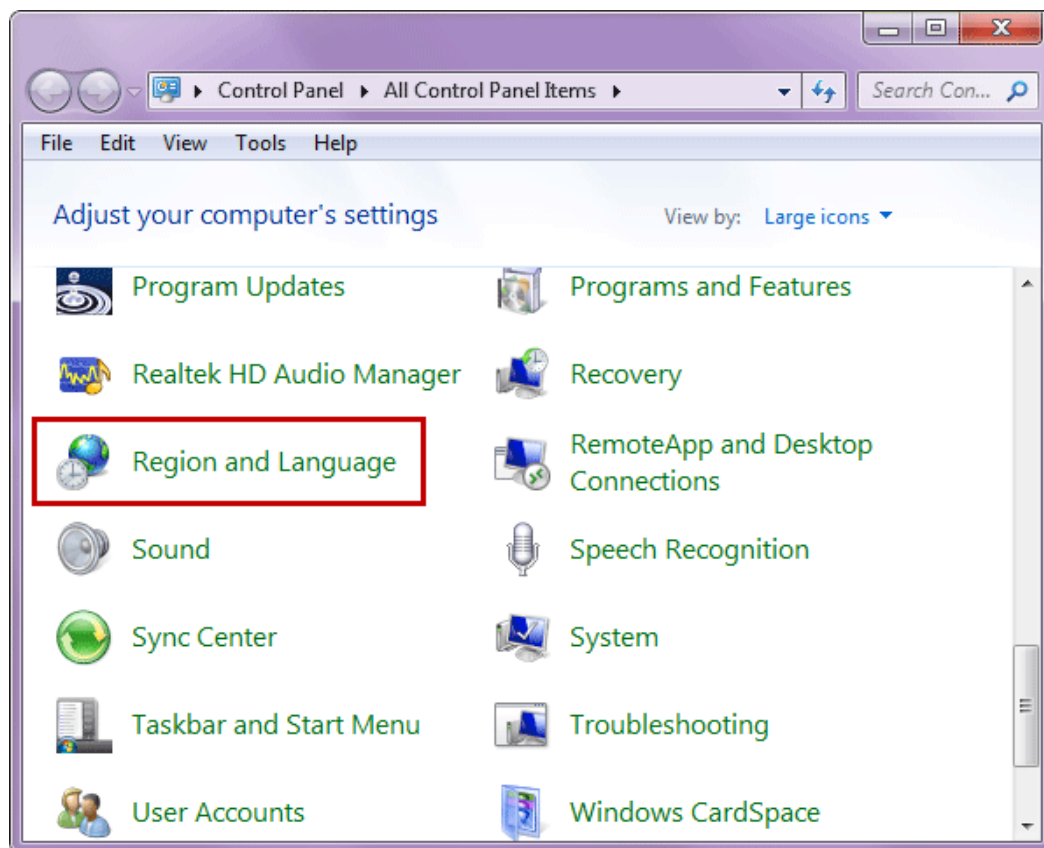
برای نصب کیبورد فارسی و استفاده از فونت فارسی در Adobe Connect مراحل زیر را انجام دهید.  
ابتدا جدیدترین فایل مربوط به نصب کیبورد فارسی را از لینک زیر دریافت نمایید.

### دریافت کیبورد فارسی برای Adobe Connect

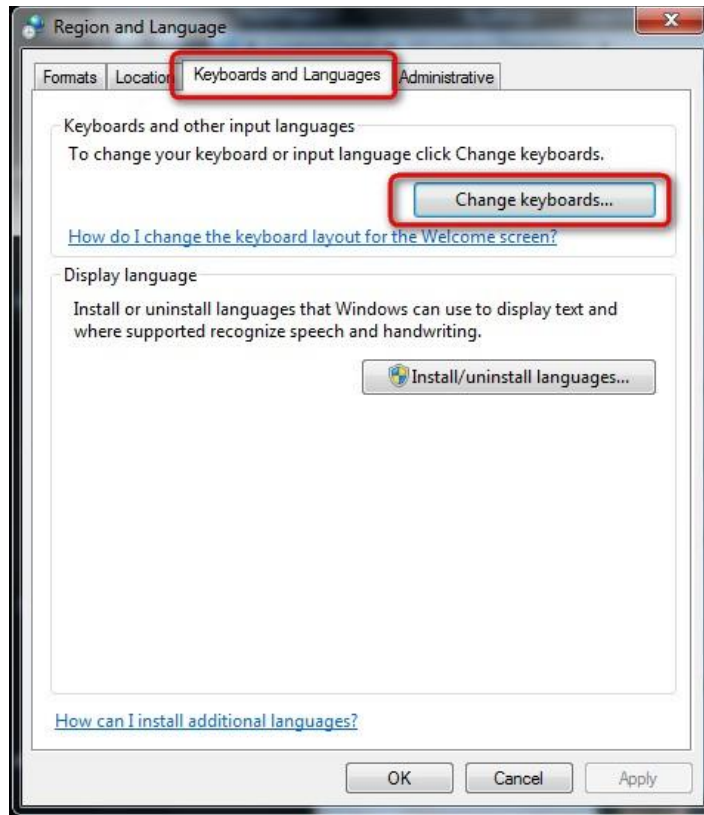
فایل را از حالت زیپ خارج کرده و بر روی فایل setup دوبار کلیک نمایید و عملیات نصب را انجام دهید.  
برای تنظیم کیبورد فارسی بر روی ویندوز ۷ مراحل زیر را انجام دهید:

1- از منوی Start به Control Panel و سپس به Region and Language بروید.

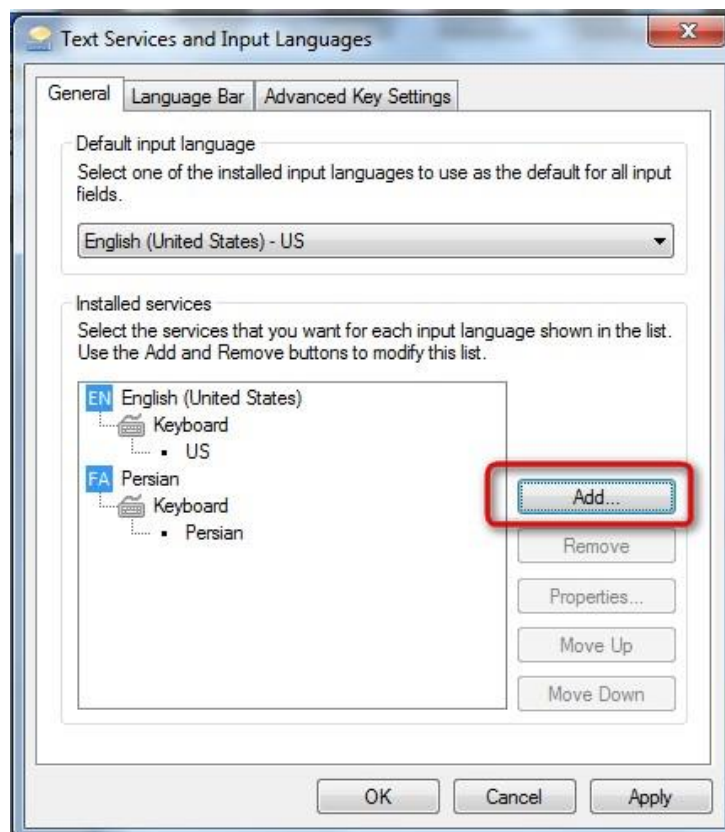
اگر کنترل پنل ویندوز شما در حالت نمایش Category می‌باشد، برای دسترسی به Region and Language به دسته‌ی Clock, Language, and Region بروید



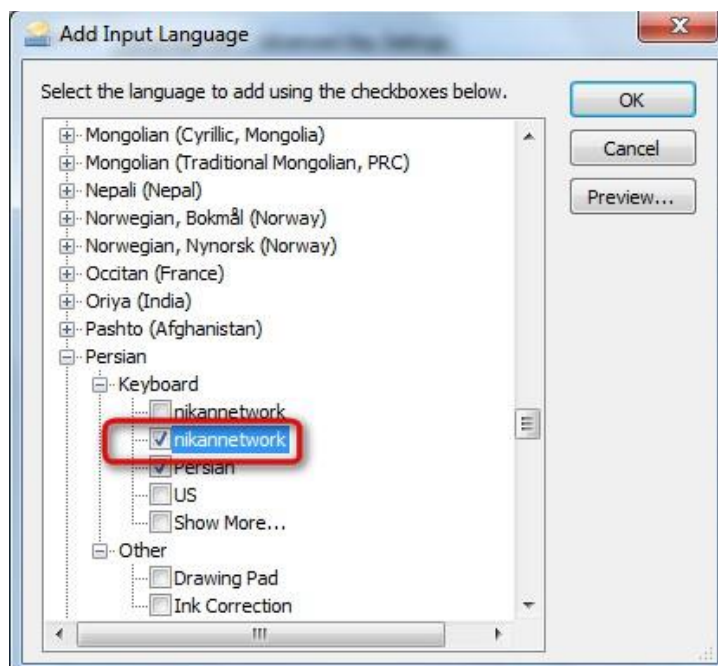
2- به بخش Keyboard and language بروید و بر روی Change keyboards کلیک نمایید.



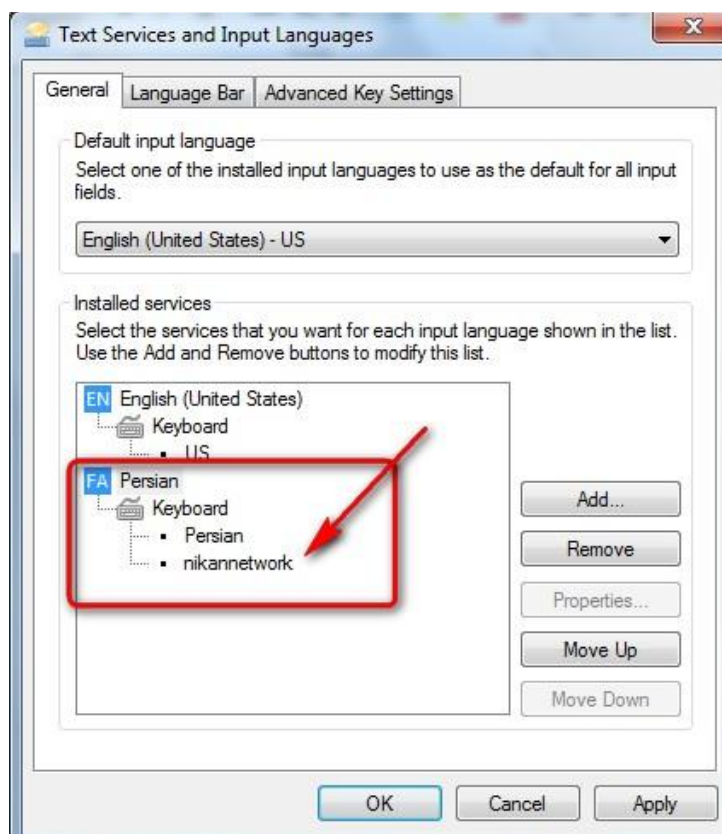
3- در پنجره Text Services and Input Languages شبیه به تصویر زیر بر روی Add کلیک نمایید



4- در لیست زبان‌ها، زبان پارسی (Persian) را بیابید و زیرشاخه Keyboard را باز کرده و Persian و nikannetwork را تیک بزنید. بر روی OK کلیک کنید



5- همانگونه که در تصویر زیر مشاهده می‌کنید، کیبورد فارسی اضافه شده است. برای اعمال تغییرات بر روی Apply یا OK کلیک نمایید.





- بلافاصله پس از کلیک بر روی OK در مرحله قبل، نوار زبان (Language Bar) در نوار وظیفه (Taskbar) ویندوز فعال می‌شود



بعد از انتخاب بر روی علامت کیبورد کنار زبان فارسی کلیک نمایید و Nikannetwork را انتخاب کنید