



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



**راهنمای استفاده موثر فراگیران از کلاس مجازی (آنلاین) و وبینارها**

**سامانه آموزش مدیریت مرکز آموزش**

**Web.thmporg.ir**

## فراگیر گرامی

خواهشمند است قبل از اینکه برای اولین بار به صورت آنلاین به کلاس آنلاین خود ملحق شوید، یک بار همیشه، این راهنما را که مراحل ساده‌ی استفاده از کلاس آنلاین را شامل می‌شود، مطالعه فرمایید.

## گام نخست: ملزومات سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و شبکه‌ای

ایفای نقش شما به عنوان دانش‌آموز در یک کلاس آنلاین، مستلزم تأمین برخی ملزومات سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و شبکه‌ای است که در ادامه به معرفی آنها می‌پردازیم.

### ملزومات سخت‌افزاری

- ۱- یک دستگاه کامپیوتر با پردازنده لااقل دو هسته‌ای و ۴ گیگابایت حافظه RAM متصل به اینترنت با پهنای باند حداقل ۱ Mbps (یک مگابیت در ثانیه)
- ۲- یک دستگاه هدفون و میکروفن یا هدست (استفاده از هدست تلفن همراه نیز بلامانع است).

**توجه:** در صورتی که از میکروفن و بلندگوی کامپیوتر استفاده کنید، زمانی که از معلم خود اجازه صحبت کردن می‌گیرید، صدای پخش شده از بلندگوی شما، از طریق میکروفن شما به سمت سایر حاضرین در کلاس آنلاین مخابره شده و در نتیجه اصطلاحاً صدا Loop می‌شود و صدای ناهنجاری پخش می‌شود. از این رو اگر ناچار به استفاده از میکروفن کامپیوتر شدید، در زمان صحبت کردن دیگران، باید میکروفن خود را غیرفعال کنید. نحوه انجام این کار در ادامه تشریح خواهد شد.

### ملزومات نرم‌افزاری

حداقل امکانات نرم‌افزاری لازم برای استفاده از کلاس آنلاین عبارتند از:

- ۱-۱- برای اتصال به کلاس از طریق کامپیوتر (توصیه‌ی ما این شیوه اتصال است، مگر اینکه در مسیر یا جاده باشید و به کامپیوتر دسترسی نداشته باشید):
  - ۱-۱-۱. مرورگر اینترنتی ترجیحاً Google Chrome و یا Firefox
  - ۱-۱-۲. برای اتصال از طریق کامپیوتر به کلاس آنلاین، نصب اپلیکیشن تحت ویندوز Adobe Connect که در نسخه‌های جدید نرم‌افزار کلاس مجازی شرکت ادوبی ارائه شده است، اکیدا توصیه می‌شود. توجه کنید که به راحتی می‌توانید یک بار برای همیشه، اپلیکیشن تحت ویندوز را از طریق گزینه «برنامه‌های مورد نیاز» در صفحه آغازین سامانه ([web.thmporg.ir](http://web.thmporg.ir)) دانلود و نصب کنید تا از افزونه‌هایی همچون Flash Player یا Adobe Connect add-in بی‌نیاز شوید و به صورت بسیار بهینه از کلاس استفاده کنید.
  - ۱-۱-۳. اگر اپلیکیشن تحت ویندوز ادوبی کانکت را به هر دلیلی نصب نکردید، برای اتصال به کلاس از طریق مرورگر اینترنتی خود، لازم است افزونه Flash Player (متناسب با مرورگرتان) را در مرورگر خود فعال کرده و نیز، افزونه Adobe Connect Add-in را نصب کنید. هر دو مورد در صفحه «برنامه‌های مورد نیاز» ارائه شده‌اند.
- ۲-۱- برای اتصال به کلاس از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های اندرویدی:
  - ۲-۱-۱. نصب اپلیکیشن تحت اندروید Connect برای اتصال از طریق تلفن‌های هوشمند تحت اندروید به کلاس‌های مجازی، که این اپ نیز از طریق برنامه‌های مورد نیاز قابل دریافت است.

سیستم عامل ویندوز (ترجیحاً نسخه ۱۰) به روز شده

برای شرکت در جلسه به صورت آنلاین ابتدا باید نرم افزار connect adobe و flash player را بر روی کامپیوتر یا موبایل خود نصب کنید.

[دانلود ادوبی کانکت برای ویندوز](#)

[دانلود ادوبی کانکت برای مک](#)

[دانلود ادوبی کانکت برای اندروید](#)

[دانلود ادوبی کانکت برای ایفون \(از ایفونز\)](#)

## ملزومات شبکه‌ای

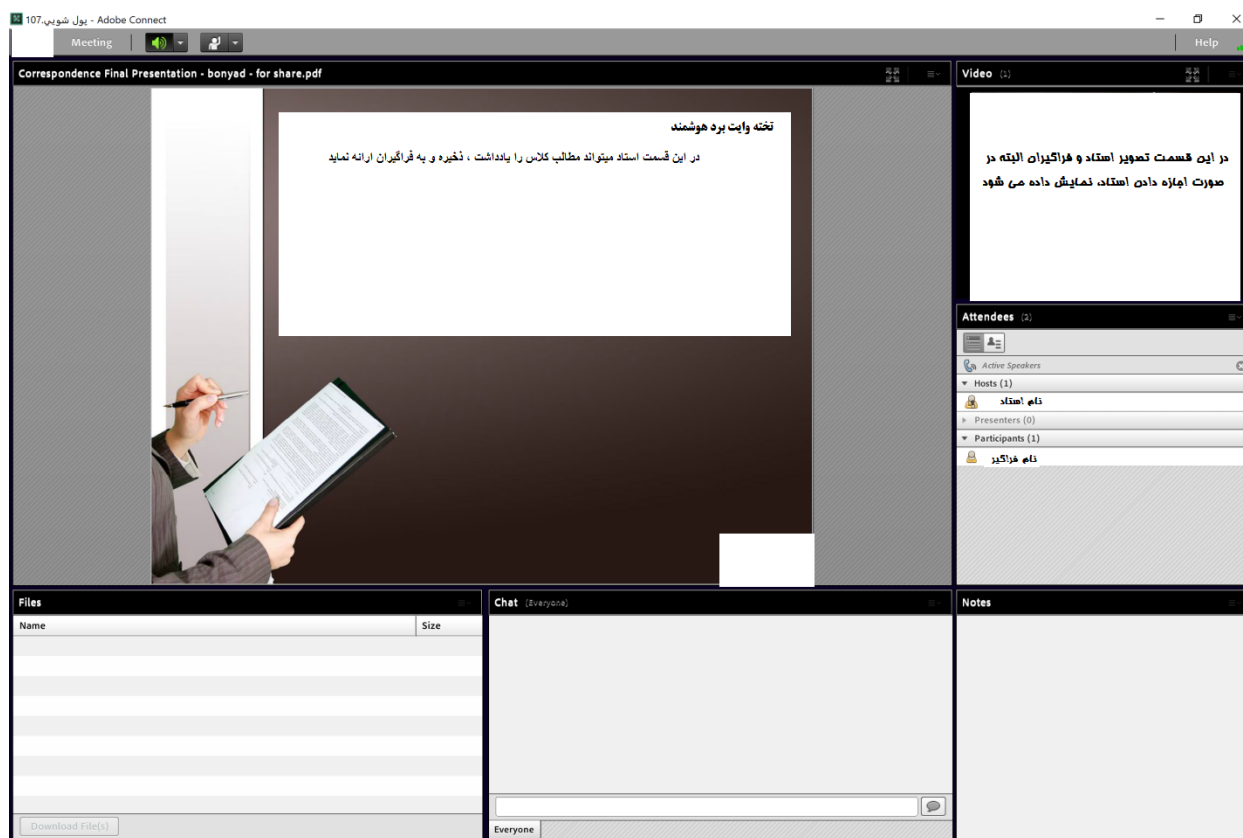
- ۱- یک اتصال پایدار به اینترنت با پهنای باند حداقل ۱ Mbps موثر
  - ۲- ترافیک قابل مصرف برای هر جلسه یک ساعته، لااقل معادل با ۵۰۰ MB (مراقب باشید که در حین کلاس، ترافیک قابل مصرف شما تمام نشود).
- توجه:** اگر برای اتصال به اینترنت، تلفن هوشمند خود را Hot Spot می‌کنید، مراقب باشید که تماسهای تلفنی شما باعث قطع اتصال شما به اینترنت نشوند.

## گام دوم: ورود به سامانه

- ۱- مرورگر اینترنتی Chrome یا Firefox را باز کنید.
  - ۲- نشانی اینترنتی که بصورت مکتوب به شما اعلام می‌گردد را در نوار آدرس مرورگر درج کنید. حالا داخل صفحه آغازین سامانه هستید.
- تذکر ۱: اگر در دوره های رایگان مرکز شرکت نموده اید در زمان ورود نیاز به داشتن نام کاربری و کلمه عبور نمی باشد و فقط با درج نام و نام خانوادگی خود وارد شوید و استاد دوره یا مدیر سیستم شما را به کلاس وارد می نمایند.
- تذکر ۲: اگر در دوره های تخصصی شرکت نموده اید حتما می بایست با نام کاربری و کلمه عبور که به شما داده شده وارد شوید.

## ۳- ورود به سیستم و شروع کار

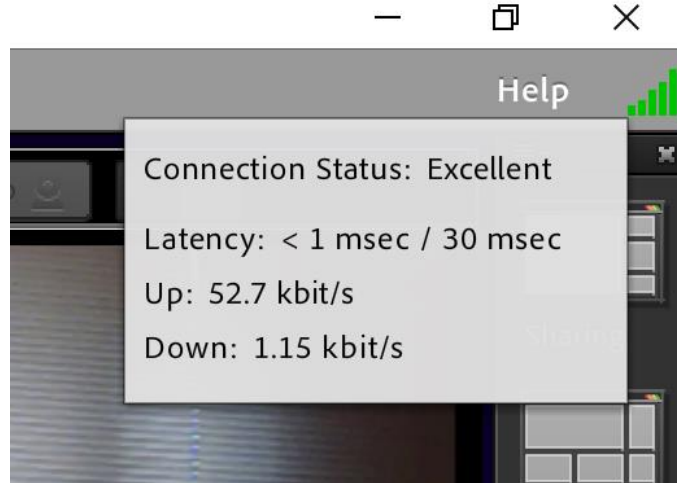
حالا اگر مدرس (میزبان جلسه) وارد کلاس شده باشد، مطابق تصویر می‌توانید استاد دوره را ببینید.




### صفحه کلاس آنلاین

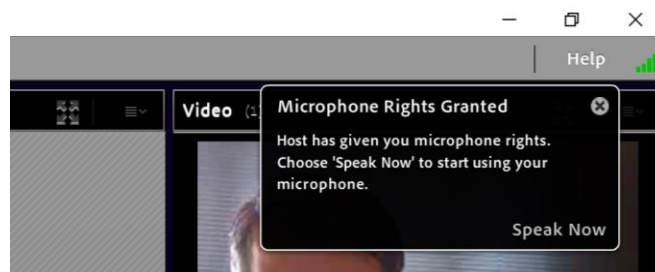
- ۱- امکانات کلاس برای دانش پذیر: اکنون در محیط کلاس هستید و می‌توانید فیلم فضای کلاس، اسلایدهای پاورپوینت استاد، تخت سفید مجازی استاد و صفحه نمایش کامپیوتر استاد را بنا به تشخیص و صلاحدید ایشان مشاهده کنید. در فضای کلاس، امکانات ذیل در اختیار شما خواهد بود:

۱. **پایش سرعت اتصال شما به اینترنت در محیط کلاس:** این امکان از طریق آیکن **Connection Status** در گوشه بالا- سمت راست پنجره در اختیار شما قرار دارد. اگر این آیکن سبز رنگ باشد، به معنای وضعیت مناسب سرعت اینترنت شما بوده و اگر نارنجی یا قرمز باشد، به معنای افت سرعت و عدم کفایت پهنای باند شما می‌باشد. اگر روی این آیکن کلیک کنید، اطلاعات دقیقتری در رابطه با سرعت آپلود و دانلود شما ارائه می‌شود:



شاخص پهنای باند

۲. **دست بلند کردن برای طرح سوال یا اظهار نظر به صورت صوتی:** البته این امر به لحاظ فنی مشروط به این است که هدست در اختیار داشته باشید. به این منظور کافی است روی دکمه **Raise Hand** (  ) در نوار بالای پنجره، کلیک کنید. پس از اینکه این دکمه را کلیک می‌کنید، استاد با یک پیام مبنی بر درخواست شما برای طرح پرسش صوتی مواجه خواهد شد. در صورتی که ایشان صلاح بداند درخواست شما را خواهد پذیرفت و پیامی در گوشه صفحه نمایش شما مطابق تصویر بعد ظاهر خواهد شد.



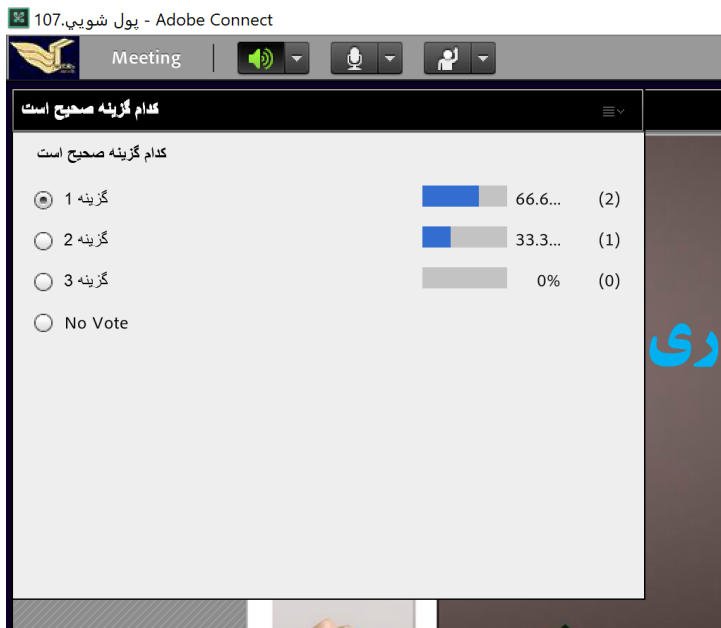
وقتی مدرس به دانش‌پذیر اجازه طرح پرسش می‌دهد.

- اکنون برای اینکه صحبت کنید، کافی است روی دکمه **Connect my Audio** (  ) که در نوار بالای صفحه قرار دارد، کلیک کنید تا میکروفن شما فعال شود و شروع به صحبت کنید. پس از اتمام صحبت خود، دوباره دکمه همان **Connect my Audio** را کلیک کنید.

#### نکته مهم:

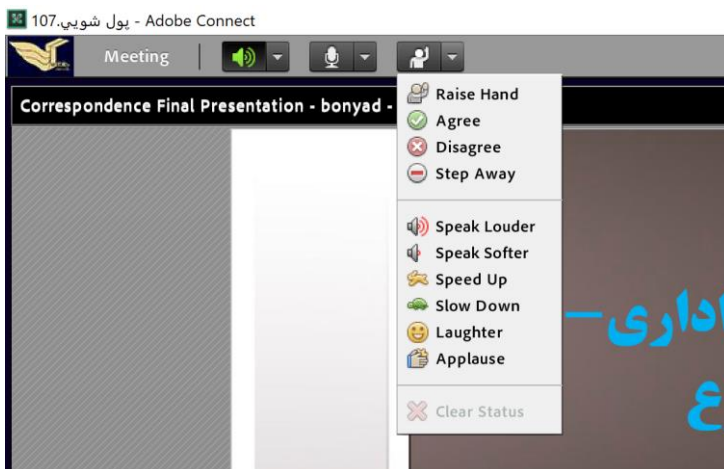
توجه داشته باشید که اگر قصد داشته باشید سوال صوتی را با فرآیندی که ذکر شد انجام دهید، لازم است از هدفون برای شنیدن صدای کلاس استفاده کنید. زیرا در صورت استفاده شما از اسپیکر (بلندگو)، کل اعضای کلاس با مشکل برگشت صدا از طریق میکروفن شما مواجه خواهند شد و صدای ناهنجاری به گوش آنها و خود شما خواهد رسید.

۳. **پاسخ دادن به سوالاتی که مدرس در قالب رای گیری یا Poll طرح می‌کند:** طبق استاندارد برگزاری دوره‌های آنلاین، مدرسین در هر ۱۵ دقیقه تدریس، یک بار سوالی چهار گزینه‌ای را در قالب Poll یا رای گیری ارائه می‌کنند. شما به عنوان فراگیر باید با حضور ذهن، به درس گوش داده باشید تا بتوانید این سوالات را پاسخ دهید. فراگیرانی که به ۳ سوال پاسخ ندهند، از نظر مقررات برگزاری، غایب لحاظ می‌شوند، حتی اگر در کلاس ظاهراً حضور داشته باشند.



روی دایره‌ی مجاور گزینه‌ی مورد نظر تان کلیک کنید. پاسخ‌گویی به این نوع سوالات، اهمیت زیادی پیرامون حضور و غیاب شما دارد.

۴. **اعلام نظر کوتاه** با استفاده از نمادهای موسوم به Emoticons یا شکلک: کافی است روی فلش کوچک مجاور دکمه Raise Hand (در نوار ابزار بالای صفحه کلیک کنید و شکلک دلخواه خود را با هدف اعلام نظر، انتخاب کنید. برخی از اعلام نظرهای ممکن از این طریق عبارتند از: تصدیق (Agree)، مخالفت (Disagree)، اعلام خروج موقت از کلاس (Step Away)، درخواست برای بلندتر صحبت کردن استاد (Speak Louder)، درخواست برای آهسته‌تر صحبت کردن استاد (Speak Softer)، درخواست برای سریع‌تر درس دادن استاد (Speed Up)، درخواست برای کندتر درس دادن استاد (Slow Down)، خندیدن به شوخی انجام شده توسط استاد (Laughter) و تشویق کردن استاد (Applause).



۵. **تایپ نظرات و سوالات از طریق قسمت Chat و گپ زنی:** در قسمت پایینی کادر Chat کلیک کنید و آنچه را مایلید با مدرس و دانش‌پذیران دیگر مطرح کنید، تایپ نمایید و در پایان کلید Enter را فشار دهید (تصویر بعد).

